



Política para la protección de datos personales de clientes en Coassist Ltda

Ley Habeas Data





Política de privacidad

Ley de protección de datos

De acuerdo al artículo 15 de la constitución política, el cual se refiere a las libertades y garantías constitucionales de los individuos y dando cumplimiento a la ley estatutaria 1581 de 2012, por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales, Coassist Ltda, como empresa con datos personales de sus clientes y usuarios obtenidos a través de distintos canales de comercialización para la celebración de contratos de seguros, ha recolectado y almacenado datos personales de los mismos, es por este motivo que Coassist Ltda adopta una política de confidencialidad, protección y administración de datos personales que se encuentra disponible en portal web www.coassist.com.co.

En virtud de lo anterior Coassist Ltda., con domicilio principal en Cra 65 # 8b -91 Terminal del Sur Local 172; se permite indicar que los datos personales suministrados podrán ser procesados, recolectados, almacenados, usados, circulados, suprimidos, compartidos, actualizados, transmitidos de acuerdo a la ley 1581 de 2012, principalmente para hacer posible la prestación de sus servicios, para reportes a autoridades de control y vigilancia, además para fines administrativos, comerciales y contacto frente a los titulares mismos.

De conformidad con los procedimientos contenidos en la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013, los Titulares podrán ejercer sus derechos de conocer, actualizar, y rectificar sus datos personales enviando su solicitud al siguiente correo electrónico: servicioalcliente@coassist.com.co, o en nuestra línea de Atención Telefónica en Medellín: (574) 444 38 38.

Política para el tratamiento de la base de datos

Coassist Ltda, es la responsable de los datos personales de sus Consumidores Financieros y por tanto de las bases de datos, archivos digitales y físicos, en los cuales se encuentren ubicados los mismos. Dentro del compromiso legal y corporativo de Coassist Ltda, de proteger el derecho a la privacidad de las personas, así como la facultad de conocer, actualizar o solicitar la información que sobre ellas se archive en las bases de datos, ha establecido las siguientes Políticas para el Tratamiento de los Datos Personales:





Datos de la empresa responsable del tratamiento de la información personal

Razón Social: Coassist Ltda.

Nit: 811017425-3

Domicilio: Medellín, Antioquia, Colombia

Dirección de Correspondencia: Cra 65 # 8b – 91 Terminal del Sur Local 172

E-mail Contacto: servicioalcliente@coassist.com.co

Teléfono: (574) 444 38 38

Tratamiento de datos y su finalidad

A continuación, se describe el tratamiento de los datos según los responsables del tratamiento:

Bases de Datos de potenciales usuarios y clientes de la compañía:

Los usuarios y clientes potenciales para COASSIST Ltda, son aquellas personas que tienen a cargo o se relacionan con el pago de los servicios públicos o estén interesados en la adquisición de un seguro.

Los fines de manejo de estas bases de datos son: recopilación, almacenamiento, entrega, actualización, clasificación, transferencia, corrección, verificación, circulación, usos estadísticos. Necesarios para la prestación del Servicio mismo.

Los Datos pueden ser usados por los empleados para el ofrecimiento y venta de servicios de sus clientes potenciales o actuales.

La organización podrá dar por terminada cualquier relación comercial con la persona o el cliente teniendo en consideración que la misma figure dentro de listas de lavado de activos o financiación del terrorismo.

Bases de Datos de empleados de la compañía:

Las Bases de datos recopiladas y almacenadas de empleados de Coassist Ltda, son en virtud de la relación contractual que con ellos se tiene y su uso y tratamiento es esencialmente para la administración correcta de la relación laboral, así como para apoyar la gestión de la empresa de servicios temporales, tratándose de trabajadores en misión.





Los datos suministrados podrán ser empleados por Coassist Ltda, para informes administrativos estadísticos, suministro de referencias laborales y demás información de la relación laboral que solicite el empleado, incluso después de haberse desvinculado de la compañía.

Encargado del tratamiento de datos:

El área de Servicio Al Cliente de la Compañía está facultada para recibir las Consultas y Reclamos que se presenten por parte de los titulares de la información en ejercicio de sus derechos a conocer, actualizar, rectificar y suprimir sus datos y revocar la autorización sin perjuicio de la designación por parte de la Compañía de un área encargada de tramitarla internamente.

Todos los empleados de Coassist Ltda, que intervengan en la administración de datos personales que no tengan la naturaleza de públicos están obligados en todo tiempo a garantizar la reserva de la información, aun cuando sea cedida a terceros, no cesará esta obligación.

Coassist Ltda, designó como responsable de protección de la información al Coordinador de sistemas quien es encargado de validar tanto la Seguridad física como la lógica al interior de la compañía.

Derechos de los titulares

Los titulares de la información podrán ejercer sus derechos a conocer, actualizar, rectificar y suprimir información y revocar la autorización, a través de los diferentes canales de comunicación dispuestos por la Compañía, tales como página web, líneas de atención al Consumidor Financiero, Oficinas a nivel Nacional, y las respuestas se emitirán de acuerdo a los términos establecidos en la Ley 1581 de 2012 y en su decreto reglamentario.

El titular de los datos puede conocer en cualquier momento el encargado y el responsable del tratamiento de su información.

Las Quejas radicadas a través de la Superintendencia de Industria y Comercio serán registradas en la Compañía y para su trámite se verificará el cumplimiento de procedibilidad llevado a cabo en la Compañía.

La Compañía verificará que los terceros en los cuales se les ha delegado funciones y que hagan tratamiento de la información, así como la fuerza de ventas, tengan políticas y procedimientos para la protección de datos personales acordes a las políticas de Coassist Ltda, y velará por el cumplimiento de las mismas sin perjuicio de la responsabilidad propia.





Se prohíbe el uso de tratamiento de datos sensibles excepto cuando:

El titular haya dado autorización expresa o por Ley no se requiera.

Sea necesario para salvaguardar el interés vital del titular.

Utilizados para el reconocimiento o defensa de un derecho judicial.

Finalidad histórica, estadísticas o científica (suprimiendo la identidad de los titulares).

Cualquier cambio sustancial en las políticas para el Tratamiento de los Datos Personales de la Coassist Ltda, será comunicado a los Consumidores Financieros a través de la página Web de la Compañía.

Procedimiento para que los titulares de la información puedan ejercer sus derechos frente al tratamiento de su información:

Los titulares pueden comunicarse con Coassist Ltda., con el fin de solicitar información y hacer los cambios respectivos haciendo uso del correo de contacto: servicioalcliente@coassist.com.co, acercándose a nuestra Oficina ubicada en la Cra 65 # 8b – 91 Terminal del Sur Local 172 en la ciudad de Medellín, o comunicarse con nuestra línea de Servicio Al Cliente: 444 38 38.

Fecha de entrada en vigencia de la política de tratamiento de información y periodo de vigencia de la base de datos:

La política de protección de datos a aplicar en COASSIST LTDA, inicia su vigencia desde el 2013/07/26. Nuestra base de datos estará vigente durante el tiempo en que Coassist Ltda, ejerza las actividades propias de su objeto social y las actualizaciones en cuanto a los datos personales contenidos en la misma se realizarán de acuerdo a manifestación expresa de los Consumidores Financieros.

Anexos:

Anexo 1: Autorización de datos personales digital.

Anexo 2: Autorización de datos personales presencial.

